



DUDINK & STARINK ADVOCATEN

Algemene voorwaarden Dudink & Starink Advocaten

I DEFINITIES

DUDINK & STARINK ADVOCATEN
De maatschap "Dudink & Starink Advocaten".

CLIËNT
De contractspartij van Dudink & Starink Advocaten.

HET KANTOOR
Dudink & Starink Advocaten en de daaraan verbonden c.q. daarvoor werkzame advocaten en andere natuurlijke personen en/of rechts- personen.

HONORARIUM
De financiële vergoeding (tijdevredig of anderszins) – exclusief verschotten en kantoorkosten – welke Dudink & Starink Advocaten voor de uitvoering van de overeenkomst met de cliënt is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.

VERSCHOTTEN
De kosten die Dudink & Starink Advocaten in het belang van de uitvoering van de overeenkomst maakt.

KANTOORKOSTEN
De vaste opslag op het honorarium ter bestrijding van de kosten van kantoorfaciliteiten.

II TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met Dudink & Starink Advocaten aangegane overeenkomsten van opdracht, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming daarvan schriftelijk anders is overeengekomen. Ook op aanvullende opdrachten en vervolgoeddrachten zijn deze voorwaarden van toepassing.

III OVEREENKOMST VAN OPDRACHT

- a. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Dudink & Starink Advocaten, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek ("BW"), dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, alsmede de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt volledig uitgesloten.
- b. Een overeenkomst met Dudink & Starink Advocaten komt eerst tot stand, nadat een opdracht door Dudink & Starink Advocaten schriftelijke is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst kan Dudink & Starink Advocaten slechts en alléén vertegenwoordigd worden door aan Dudink & Starink Advocaten verbonden advocaten.
- c. De cliënt stemt ermee in dat Dudink & Starink Advocaten de opdracht onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door het kantoor of zo nodig door derden in opdracht van kantoor.
- d. Opdrachten aan Dudink & Starink Advocaten leiden tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatverplichtingen. Met Dudink & Starink Advocaten - in het kader van verstrekte opdrachten - overeengekomen termijnen gelden als richttermijnen, niet als fatale termijnen.
- e. De cliënt staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan Dudink & Starink Advocaten en/of de betrokken advocaat ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- f. Cliënt is zich er van bewust dat geheimhouding niet kan worden gegarandeerd bij per e-mail of per mobiele telefoon uitgewisselde informatie met Dudink & Starink Advocaten.

- g. De cliënt aanvaardt het gegeven dat bij de uitvoering van de opdracht de wettelijke en gedragsrechtelijke voorschriften voor advocaten door het kantoor worden gerespecteerd en in acht worden genomen.

IV OPZEGGING

- a. De cliënt kan te allen tijde de opdracht middels schriftelijke opzegging beëindigen.
- b. Dudink & Starink Advocaten of de betrokken advocaat (namens Dudink & Starink Advocaten) heeft de bevoegdheid de opdracht op te zeggen, evenwel met inachtneming van een zodanige termijn en op een zodanige wijze dat de belangen van de cliënt daardoor zo min mogelijk worden geschaad.

V DECLARATIES / DEPOTSTORTING

- a. Voor de uitvoering van een opdracht is de cliënt het honorarium, te vermeerderen met verschotten, kantoorkosten, reiskosten en omzetbelasting (B.T.W.), alsmede en indien van toepassing in rekening gebrachte kosten van derden verschuldigd.
- b. Dudink & Starink Advocaten hanteert bij vaststelling van het aan de cliënt in rekening te brengen honorarium een basisuurtarief. Indien een bepaalde zaak hiertoe aanleiding geeft kan van dit uurtarief door of de betrokken advocaat in samenspraak met de cliënt worden afgeweken. Dudink & Starink Advocaten of de betrokken advocaat heeft het recht het met de cliënt overeengekomen uurtarief, de kantoorkosten en de reiskosten bij het begin van elk nieuw kalenderjaar opnieuw vast te stellen met een in verhouding tot de ontwikkeling van het prijspeil redelijk percentage.
- c. Tenzij schriftelijk anders bepaald betreffen de in rekening te brengen kantoorkosten 6% over het in rekening te brengen honorarium.
- d. Dudink & Starink Advocaten factureert in beginsel per kalendermaand, verrichte werkzaamheden kunnen echter te allen tijde tussentijds in rekening worden gebracht aan cliënt.
- e. Dudink & Starink Advocaten of de betrokken advocaat heeft, alvorens met haar werkzaamheden te beginnen en/of de opdracht te aanvaarden het recht van de cliënt een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eind- en/of tussenafrekening van de opdracht.

VI BETALING

- a. Betaling van declaraties van Dudink & Starink Advocaten c.q. van betrokken advocaten bij Dudink & Starink Advocaten, dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Blijft betaling binnen die termijn uit, is de cliënt zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en is cliënt rente verschuldigd, zijnde 1% over het declaratiebedrag per maand, waarbij een gedeelte van een maand wordt berekend als een volle maand.
- b. Slechts betaling door overmaking op een van de ten name van Dudink & Starink Advocaten gestelde bank en/of girorekeningen dan wel betaling in contanten (tot het op het moment van betaling in de advocatuur ter zake aanvaard maximum) tegen behoorlijk bewijs van kwijting, leidt tot kwijting van de cliënt voor de desbetreffende betaling.
- c. Bij het verzenden van een betalingsherinnering en/of aanmaning is Dudink & Starink Advocaten steeds gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen.
Voor vorderingen tot € 500,- wordt een bedrag van € 6,- aan administratiekosten in rekening gebracht, voor vorderingen van € 500,- tot € 1.000,- een bedrag van € 12,-, voor vorderingen van



DUDINK & STARINK ADVOCATEN

€ 1.000,- tot € 2.500,- een bedrag van € 18,- ervoor vorderingen met een beloop van € 2.500,- of meer een bedrag van € 25,-.

- d. Gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die in verband staan met de invordering van declaraties, met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag inclusief de alsdan vervallen rente en nog te vermeerderen met eventueel gemaakte verschotten, komen voor rekening van de client/opdrachtgever.

VII OPSCHORTING WERKZAAMHEDEN / RETENTIE

- a. Indien de cliënt met de betaling van hetgeen door hem verschuldigd is in verzuim is, heeft Dudink & Starink Advocaten en/of de betrokken advocaat, nadat de cliënt hiervan op de hoogte is gesteld, het recht de werkzaamheden ten behoeve van cliënt op te schorten. Dudink & Starink Advocaten aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele schade die de cliënt en/of derden lijden ten gevolge van de opschorting als hierboven bedoeld.
- b. Dudink & Starink Advocaten heeft – voor zover de gedragsregels dit toestaan – een recht van retentie op het al hetgeen zij voor cliënt onder zich heeft, zolang de cliënt met de betaling van hetgeen door hem/haar verschuldigd is in verzuim is.

VIII DERDEGELDEN

Gelden die Dudink & Starink Advocaten ten behoeve van de cliënt en/of derden onder zich houdt, worden geplaatst op een daartoe speciaal aangehouden bankrekening ten name van een van Dudink & Starink Advocaten onafhankelijke entiteit, zijnde de “Stichting Derdegelden Dudink & Starink Advocaten”. Ter bestrijding van de kosten van administratie en beheer van deze derdenrekening wordt door Dudink & Starink Advocaten over deze gelden geen rente vergoed, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

IX AANSPRAKELIJKHEID

- a. Iedere aansprakelijkheid van het kantoor, Dudink & Starink Advocaten, haar bestuurders, alsmede de betrokken advocaat voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het des-betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Dudink & Starink Advocaten wordt uitgekeerd.
- b. Bij het inschakelen van derden door het kantoor en/of Dudink & Starink Advocaten, zal het kantoor en/of Dudink & Starink Advocaten steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Het kantoor en/of Dudink & Starink Advocaten is echter voor eventuele tekortkomingen door deze derden niet aansprakelijk.
- c. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval het kantoor en/of Dudink & Starink Advocaten aansprakelijk is voor fouten van door kantoor en/of Dudink & Starink Advocaten ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door het kantoor en/of Dudink & Starink Advocaten bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte (telecommunicatie) apparatuur, software, gegevens bestanden, registers of andere zaken daaronder begrepen.
- d. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van Dudink & Starink Advocaten en/of van haar leidinggevende ondergeschikten.

X KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING

Wanneer de client ontevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie, dient de client zijn/haar bezwaren zo spoedig mogelijk aan de behandelend advocaat, dan wel aan Dudink & Starink Advocaten voor te leggen. Bezwaren omtrent de hoogte van de declaratie dienen binnen de betaaltermijn van 14 dagen schriftelijk bekend te worden gemaakt. De behandelend advocaat, dan wel Dudink & Starink Advocaten zal in in overleg treden met de cliënt teneinde de declaratie toe te lichten en

ernaar streven de bezwaren weg te nemen. Betreft het bezwaar slechts een gedeelte van de declaratie dan is de cliënt gehouden het gedeelte waartegen geen bezwaar bestaat binnen de betaaltermijn te voldoen. Mocht de client van mening zijn dat zijn/haar bezwaren naar zijn/haar mening niet bevredigend zijn opgelost, dan wijst Dudink & Starink Advocaten erop dat de client in een dergelijk geval contact kan opnemen met de deken van de Raad van Toezicht in het arrondissement Haarlem. Let wel: De Nederlandse Orde van Advocaten is niet de aangewezen instantie om te bemiddelen in individuele geschillen.

XI ARCHIVERING

Na het einde van de opdracht worden de in het dossier aanwezige originele stukken op diens verzoek aan cliënt verstrekt. Het onderhavige dossier wordt gedurende de wettelijke termijn na het in de van de zaak bewaard. Gedurende die tijd staat het dossier – tegen vergoeding van met het uit het archief lichten verbonden kosten – steeds ter beschikking van cliënt.

XII SLOTBEPALINGEN

- a. Indien en voor zover één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dient voor die bepaling de wettelijke regeling te worden gelezen en blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.
- b. Op de overeenkomst van opdracht tussen Dudink & Starink Advocaten en cliënt is Nederlands recht van toepassing.
- c. Geschillen zullen in beginsel worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Haarlem. Dudink & Starink Advocaten is evenwel altijd gerechtigd om het geschil te harer keuze, in plaats van de rechter te Haarlem, aan een anderszins bevoegde rechter voor te leggen.